

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, নাটোর।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.nti.gov.bd](http://www.nti.gov.bd)

স্মারক নং-২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১৮.০০৪.১৬-

তারিখ : ৩১ ভাদ্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে এ প্রতিষ্ঠানের নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
১	জনাব শুভাশীষ রায় ইনস্ট্রাকটর (কারিগরি)	মোবাইলঃ ০১৭৯১৫৭৭৭৯১ ই-মেইলঃ shuvote87@gmail.com

**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপরিধিঃ**

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তক সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজি যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ;
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন;

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

Email:natoretextile@gmail.com  
২৫/০৯/২১

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১৮.০০৪.১৬. ৩৭৯(২)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো-

১। জনাব শুভাশীষ রায়, ইনস্ট্রাকটর (কারিগরি), এ ইনস্টিটিউট।

✓ অফিস নথি।

তারিখ : ৩১ ভাদ্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

Email:natoretextile@gmail.com  
২৫/০৯/২১

**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)**

নাম	:	জনাব শুভাশীষ রায়
পদবী	:	ইনস্ট্রাকটর (কারিগরি)
ঠিকানা	:	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, নাটোর
মোবাইল	:	০১৭৯১৫৭৭৭৯১
ই-মেইল	:	shuvote87@gmail.com

**আপিল কর্তৃপক্ষ**

নাম	:	জনাব এ. কে. এম. রাজিবুর রহমান
পদবী	:	উপপরিচালক (কারিগরি)
ঠিকানা	:	বঙ্গ অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা) ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
ফোন	:	৯১১৩৫৪৫
মোবাইল	:	০১৬৭৪০৯৩৬৮১
ই-মেইল	:	adadmin@dot.gov.bd